

DEFINITIVE CLM S.r.l. adotta un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 di cui al certificato TUV RHEINLAND N. 39 00 2001709.

DEFINITIVE CLM S.r.l. ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.LGS 231/01.

Il Sistema Qualità si prefigge di elevare la cultura della Qualità negli addetti impiegati in azienda, coinvolgendoli nella conoscenza e nell'applicazione delle Procedure Operative, finalizzate alla standardizzazione dei processi e alla definizione dei livelli qualitativi rispondenti alle esigenze del cliente

Le aspettative e le esigenze delle parti interessate vengono tramutate in strumenti operativi che permettono di elevare gli standard qualitativi aziendali e perseguire il miglioramento continuo.

La Politica della Qualità fissa le strategie di sviluppo degli obiettivi e rappresenta lo strumento di comunicazione della nostra filosofia di fare azienda. Tali obiettivi sono indicati di seguito.

OBIETTIVI

DEFINITIVE CLM SRL ha stabilito, attua e mantiene i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dall'azienda attraverso il proprio sistema di gestione:

- Mantenere conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Consolidare/migliorare la soddisfazione del Cliente;
- Misurare i processi principali allo scopo di valutare l'andamento aziendale;
- Migliorare continuamente il Sistema Qualità attraverso attività di pianificazione, esecuzione e controllo;
- Predisporre e mettere in atto specifici programmi e corsi interni ed esterni per il personale al fine di prevenire sempre più danni o carenze al Sistema di gestione per la Qualità;
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi della produzione verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti, convertendole in requisiti applicabili ed ottemperare agli stessi;
- Incrementare il numero dei clienti nel rispetto degli standard qualitativi;
- Mantenere l'attuale struttura aziendale garantendone la flessibilità necessaria per adeguarsi prontamente alle esigenze dei clienti;
- Migliorare il flusso informativo con le parti interessate al fine di garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti;
- Mantenere e consolidare la posizione di mercato occupata da DEFINITIVE CLM SRL;

- Attivare un adeguato sistema di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione gli strumenti per migliorare il Sistema Qualità;
- Dotarsi di sistemi di controllo efficaci per l'individuazione dei rischi e la pianificazione delle azioni di contenimento;
- Perseguire il miglioramento continuo;
- Rispettare il Codice Etico e le procedure di cui al Modello Organizzativo di Gestione D.LGS 231/01.

Per quanto riguarda le autorità concesse dall'organizzazione si precisa che:

- AD demanda la responsabilità dell'applicazione del Sistema Qualità Aziendale a tutti i livelli aziendali a DG;
- DG ha la responsabilità e l'autorità di predisporre un sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, nonché di promuovere la consapevolezza della comunicazione con il Cliente da parte di DEFINITIVE CLM SRL; inoltre DG ha la responsabilità di tutto il personale operativo e lo specifico compito e la responsabilità di identificare e registrare i problemi e le non conformità di prodotto/processo durante la produzione. Ha la facoltà e la responsabilità di identificare e registrare problemi e carenze relativi al Sistema di gestione per la Qualità;
- RSQ è autorizzato a gestire tutte quelle azioni di prevenzione tali da impedire l'insorgenza di non conformità e/o carenze. In particolare il dettaglio operativo di questa attività è descritto nella PG.12. RSQ inoltre ha l'autorità di fornire tutte le soluzioni possibili ai problemi e alle carenze del sistema, presentandoli in precisi rapporti a DG, che a sua volta ha la responsabilità di approvare o meno tali soluzioni e di procedere alla verifica dell'efficacia delle stesse nell'ambito dell'esecuzione del riesame al sistema qualità;
- RRP, RCQP hanno il compito e l'autorità di isolare e trattenere tutti quei prodotti non conformi fino a che non si sia provveduto alla risoluzione dell'anomalia che ha determinato la non conformità stessa. COMM CE CI, a seconda della propria area di competenza, sono responsabili dei rapporti con il Cliente e della definizione dei relativi ordini/controlli.

In merito alla Politica per la Qualità sopra descritta, per garantire la conservazione dell'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità all'atto di modifiche interne che possono influenzare il SQ stesso, DEFINITIVE CLM SRL intende:

- Curare l'aggiornamento costante del manuale e delle Procedure Gestionali secondo le normative;

- Mantenere una unità di personale (Responsabile del Sistema Qualità) al fine di gestire il Sistema Qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel Manuale della Qualità e nelle Procedure;
- Sensibilizzare, formare e addestrare il personale alle problematiche della Qualità, ai nuovi sviluppi e alle tecniche ergonomiche di miglioramento della produzione;
- Coinvolgere tutto il personale critico all'attuazione della Politica della Qualità, divulgata ai collaboratori attraverso coinvolgimento diretto, consegna del Manuale Qualità e delle Procedure Gestionali e Operative ai responsabili, con la richiesta di aggiornamento della modulistica interna.

Inoltre DEFINITIVE CLM SRL intende:

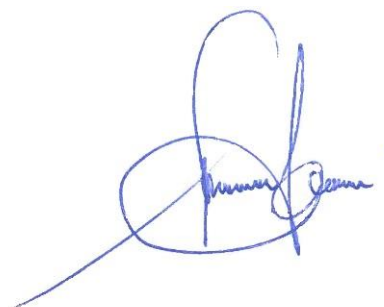
- Valutare l'applicazione dei requisiti di tipo cogente per la produzione;
- Valutare le risorse finanziarie, umane e strutturali, necessarie per attuare piani di miglioramento;
- Controllare gli indicatori di qualità fissati per misurare i progressi nel miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione;
- Migliorare l'attuale metodo di lavoro, tale da raccogliere informazioni e procedure di analisi finalizzate alla risoluzione delle problematiche esistenti;
- Mantenere un sistema di verifiche ispettive interne, gestito dal responsabile RSQ, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti.

Gli obiettivi per la Qualità vengono proposti dalla Direzione e perseguiti dai responsabili delle diverse Funzioni Aziendali.

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi, DEFINITIVE CLM SRL ha definito degli indicatori della qualità che vengono analizzati dalla Direzione durante le riunioni con RSQ.

Il Legale Rappresentante di DEFINITIVE CLM SRL si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito della disponibilità di bilancio, per il perseguimento degli obiettivi strategici.

Emesso il 05.03.2020 da AD



Fiandri Stefano